



## Rücksendeformular

Vor-/Nachname: \_\_\_\_\_ Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_  
Telefonnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Retouren sind bei Zubi innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung möglich. Die Ware muss in einwandfreiem und ungetragenem Zustand sowie in der unbeschädigten Originalverpackung (Schuhkarton) retourniert werden. Alle retournierten Artikel sind nachfolgend einzutragen:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grösse	Stück	Preis	Rücksendegrund
				CHF	

### Rücksendegründe

- |                      |                      |                                      |              |
|----------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------|
| 1: Gefällt mir nicht | 3: Falsches Produkt  | 5: Entspricht nicht der Beschreibung | 7: Defekt    |
| 2: Falsche Grösse    | 4: Lieferung zu spät | 6: Falsch bestellt                   | 8: Sonstiges |

### Deine Bankdaten

Falls du retournierte Artikel bereits via Rechnung bezahlt haben, benötigen wir für eine Rücküberweisung deine Bankdaten (Bank- oder Postdetails, IBAN-Nr.):

---

### Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen

*Innerhalb von 30 Tagen kann die bestellte Ware zurückgesendet werden. Die Ware muss in einwandfreiem und ungetragenem Zustand sowie in der unbeschädigten Originalverpackung retourniert werden. Retouren können auch direkt an unseren Standorten abgegeben werden. Die Annahme durch Zubi erfolgt nur, wenn das Rücksendeformular vollständig ausgefüllt ist. Die für die Rücksendung benötigte Rücksendetikette muss im Benutzerkonto generiert und ausgedruckt werden. Die anfallenden Versand- und Transportkosten gehen zulasten von Zubi. Die Rücksendung muss an folgende Adresse gesendet werden:*

**Zubi Logistik**  
**St. Gallerstrasse 49**  
**9100 Herisau**